



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

# کتابچه

شاخص‌های ارزیابی عملکرد اداره کل روابط عمومی

تهیه و تدوین: اداره کل روابط عمومی

۱۳۹۶

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری بر طبق قانون، وظیفه انسجام بخشی به امور اجرایی و سیاستگذاری نظام علمی، تحقیقاتی و فناوری کشور و اداره امور دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی تحت پوشش وزارت علوم، تحقیقات و فناوری را داراست. طبیعی است که چشم‌انداز و رسالت روابط عمومی در وزارت علوم، کمک به تحقق اهداف اسناد بالادستی است که وظایف بسیار سنگینی را برای وزارت علوم تعریف و مقرر کرده است. از سوی دیگر، توسعه پایدار و همه جانبه کشور، در گرو وجود تربیت نیروی انسانی متخصص است؛ رسالتی که انجام بهینه آن نیز به عهده وزارت علوم گذاشته شده است.

بر این اساس، روابط عمومی در وزارت علوم که به لحاظ داشتن مخاطبان خاص که همگی از اعضای فرهیخته و تحصیل کرده اعم از استاد، دانشجو و دانشگاهی هستند دارای اهداف، برنامه ها، مأموریت ها و فعالیت های متعددی است که تدوین شاخص های ارزیابی عملکرد این اداره کل، می تواند ارتقای کیفی و کمی نظام آموزش عالی را از طریق انجام فرایند دقیق و به موقع اطلاع رسانی و تبلیغات به ارمغان آورد.

با توجه به تنوع فعالیت های اداره کل روابط عمومی وزارت علوم ، تحقیقات و فناوری، ارزیابی در چند بخش انجام می شود که هر بخش نیز دارای زیربخش های متعددی به شرح ذیل است:

- ۱- اطلاع رسانی
- ۲- تبلیغات و انتشارات
- ۳- ارتباطات
  - ۳-۱- ارتباطات درون سازمانی
  - ۳-۲- ارتباطات برون سازمانی
  - الف- ارتباطات رسانه ای
  - ب- ارتباط با نمایندگان مجلس شورای اسلامی ، اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، روسای دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری
  - ج- ارتباط با مخاطان و تکریم ارباب رجوع
- ۴- روابط عمومی الکترونیک
- ۵- نظارت، برنامه ریزی و ارزیابی
- ۶- مستندسازی
- ۷- توانمندسازی
- ۸- پژوهش و افکار سنجی

#### ۱- اطلاع رسانی

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			انعکاس اخبار از طریق شبکه های رادیویی
			انعکاس اخبار از طریق شبکه های تلویزیونی
			انعکاس اخبار از طریق وب سایت اطلاع رسانی وزارت علوم
			انعکاس اخبار از طریق خبرگزاری ها و سایت های خبری
			انعکاس اخبار از طریق روزنامه های کثیرالانتشار
			انعکاس اخبار از طریق نشریات محلی (در مواقع ضرورت و از قبیل سفر مسئولان وزارت علوم به استانها)
			تهیه خبرنامه داخلی
			تهیه بولتن خبری روزانه
			انجام امور مربوط به مصاحبه های اختصاصی مطبوعاتی، رادیویی و تلویزیونی با مسئولان وزارت علوم
			دعوت از خبرنگاران ، عکاسان و تصویربرداران رسانه های جمعی برای پوشش خبری از مراسم ها، همایش ها و نشست های وزارت علوم
			تهیه جوابیه ، تکذیبیه و اصلاحیه خبر در مواقع مورد نیاز
			برگزاری نشست های خبری برای مسئولان وزارت علوم

## ۲- تبلیغات و انتشارات

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			تهیه ویژه نامه های مناسبتی (هفته پژوهش و فناوری، دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی و ...)
			طراحی و چاپ بروشورهای تبلیغاتی از گزارش عملکرد وزارت علوم
			طراحی و چاپ بنر به مناسبت های مختلف از قبیل ۱۶ آذر ، روز دانشجو، تجدید میثاق دانشگاهیان با آرمانهای انقلاب اسلامی ، امام خمینی (ره) و ....
			طراحی و چاپ بنر به مناسبت های ملی و مذهبی و همچنین مراسم ها و همایش های وزارت علوم
			تهیه و ساخت تیزرهای تبلیغاتی و اطلاع رسانی مناسبتی (هفته پژوهش و فناوری، ۱۶ آذر؛روز دانشجو و ...)
			طراحی و چاپ بیلبوردهای تبلیغاتی
			طراحی و چاپ استند
			تهیه و ساخت نما کلیپ
			تهیه متون مورد نیاز به منظور درج به صورت زیرنویس در شبکه های تلویزیونی رپرتاژ آگهی
			استفاده از نمایشگرهای الکترونیکی (تلویزیون های LED)
			عکاسی از مراسم ها، همایش ها و سمینارهای وزارت علوم
			فیلمبرداری از مراسم ها، همایش و سمینارهای وزارت علوم
			ارسال پیامک های تبلیغاتی و اطلاع رسانی به مسئولان وزارت علوم
			طراحی و چاپ کارت تبریک سال نو و عید نوروز برای وزارت محترم
			انتشار گزارش عملکرد وزارت علوم در قالب کتابچه
			انتشار گزارش عملکرد وزارت علوم در قالب بروشور

## ۳- ارتباطات

### ۳-۱- درون سازمانی

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			برنامه ریزی جهت بازدید سرزده و بدون هماهنگی وزیر محترم علوم از بخش های مختلف ستاد وزارتخانه
			برنامه ریزی جهت برگزاری مراسم در ستاد برای همکاران شامل: - برنامه ریزی جهت برپایی نماز جماعت - زیارت عاشورا از دهه اول محرم و دعای ندبه در روز دوشنبه هر هفته در نمازخانه ستاد وزارت علوم - دیدار نوروزی وزیر محترم با مدیران و کارکنان ستادی - ولادت حضرت فاطمه زهرا (س) و روز زن

			<p>- ولات حضرت علی (ع) و روز مرد</p> <p>- تقدیر از دانش آموزان ممتاز کارکنان ستاد وزارتخانه در شهریور ماه با اهدای لوح تقدیر و هدیه</p> <p>- مراسم جشن پیروزی انقلاب اسلامی</p> <p>- هفته بزرگداشت دفاع مقدس</p> <p>- روز عرفه و نیایش در نماز خانه</p>
			برنامه ریزی جهت برگزاری نمایشگاه کتاب و محصولات فرهنگی در ستاد وزارت
			برنامه ریزی جهت برگزاری مسابقات ورزشی برای کارکنان با هماهنگی امور اداری
			برنامه ریزی جهت برگزاری مسابقه کتابخوانی با محوریت حجاب و عفاف و امر به معروف و نهی از منکر برای کارکنان
			ارسال پیام‌های تبریک به مناسب سالروز تولد، ازدواج، بازنشستگی همکاران از طریق پیامک و سامانه وزارت علوم
			تهیه بولتن الکترونیکی اخبار آموزش عالی و درج در سامانه msrt به طریقی که همه کارکنان رویت نمایند
			تهیه گزارش‌های تصویری (عکس) از مراسم های وزارتخانه از قبیل دید و بازدید عید نوروز همکاران، مسئولان وزارتخانه اعیاد و مناسبت های ملی و مذهبی و نصب در تابلو اعلانات یا تلویزیون های LED مقابل آسانسورها
			برنامه ریزی دیدار وزیر محترم علوم و مسئولان وزارت علوم با خانواده معظم شهدا و ایثارگران ستاد وزارتخانه به مناسبت روز بزرگداشت شهدا در ۲۲ اسفندماه
			ارسال پیام به مدیران ستادی و مسئولان وزارتخانه به مناسبت‌های مختلف از طریق پیامک و ایمیل به صورت مناسبتی
			دریافت پیشنهادات کارکنان ستاد وزارتخانه و ارجاع به بخش‌های ذی‌ربط و تقدیر مناسب از پیشنهاد کنندگان توسط مسئولان وزارتخانه
			ارسال پیامک های اطلاع رسانی از اخبار تولیدی و مناسبت‌های مختلف به مسئولان وزارت علوم (وزیر محترم، معاونان و مدیران کل)
			تهیه و تحویل روزانه روزنامه های کثیرالانتشار به مسئولان وزارت علوم
			برنامه ریزی جهت ضیافت افطار کارکنان ستاد وزارت علوم در یکی از روزهای ماه مبارک رمضان
			اطلاع رسانی از گزارش عملکرد وزارت علوم به همکاران و مراجعان به وزارتخانه از طریق تلویزیون های LED و چاپ و نصب استند در طبقات ساختمان.
			نصب پوستر همایش‌ها، سمینارها و جشنواره ها در تابلوهای اعلانات یا تلویزیون های LED منظور اطلاع رسانی به همکاران و مراجعان
			دریافت پیشنهادات کارکنان ستاد وزارتخانه و ارجاع به بخش‌های ذی‌ربط و تقدیر مناسب از پیشنهاد کنندگان توسط مسئولان وزارتخانه

## ۲-۳- ارتباطات برون سازمانی

### الف- ارتباطات رسانه ای

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			برگزاری نشست خبری مسئولان وزارت علوم ( وزیر محترم، معاونان و مدیران کل ستادی ) حسب برنامه و مناسبتی
			هماهنگی جهت حضور خبرنگاران، عکاسان و تصویر برداران رسانه های جمعی در نشست‌ها، مراسم‌ها، جلسات و سمینارهای وزارت علوم به منظور پوشش خبری.
			هماهنگی حضور مسئولان وزارت علوم (وزیر محترم ، معاونان و مدیران کل ستادی )، روسای دانشگاهها، پژوهشگاهها و پارک های علم و فناوری سراسر کشور، استادان برتر و برجسته مراکز آموزش عالی در برنامه های رادیویی و تلویزیونی صدا و سیما. ملاحظه: هماهنگی جهت شبکه های رادیویی و تلویزیونی استانی از طریق مدیران روابط عمومی دانشگاههای بزرگ و مادر استان ها یا دبیران شورای هماهنگی روابط عمومی دانشگاههای مناطق انجام می شود
			هماهنگی جهت حضور برنامه سازان شبکه های رادیویی و تلویزیونی در دانشگاهها و مراکز آموزش عالی، پژوهشگاهها و پارک‌های علم و فناوری به منظور تولید برنامه های مستند علمی و فرهنگی
			تشکیل اتاق فکر رسانه با حضور مدیران رسانه‌های جمعی، استادان دانشگاه و صاحب نظران عرصه ارتباطات و روابط عمومی
			هماهنگی بازدید مسئولان وزارت علوم (وزیر علوم، معاونان و مدیران کل ستادی ) از خبرگزاری ها به صورت ماهیانه و مناسبتی
			برگزاری تور رسانه‌ای خبرنگاران حوزه آموزش عالی جهت بازدید از دانشگاهها و مراکز آموزش عالی، پژوهشگاهها و پارک های علم و فناوری به منظور تبیین دستاوردهای علم، پژوهش و فناوری
			بارگذاری اخبار تولیدی وزارت علوم ، دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری در سامانه اطلاع رسانی <a href="http://msrt.ir">msrt.ir</a> جهت استفاده و بهره برداری خبرگزاری ها و مطبوعات کثیرالانتشار
			پایش اخبار خبرگزاری ها و مطبوعات کثیرالانتشار و تهیه بریده جراید روزانه به منظور اطلاع مسئولان وزارت علوم (وزیر علوم ، معاونان و مدیران کل ستادی) از اخبار مربوط به آموزش عالی
			بارگذاری بولتن الکترونیکی (بریده جراید) تهیه شده از اخبار آموزش عالی در سایت <a href="http://msrt.ir">msrt.ir</a> به منظور اطلاع همکاران شاغل در ستاد وزارت علوم، دانشگاهها مراکز پژوهش و فناوری و خبرنگاران رسانه های جمعی
			برنامه ریزی جهت برگزاری جشنواره تقدیر از خبرنگاران برتر آموزش عالی با حضور مسئولان وزارت علوم
			تجلیل از خبرنگاران، عکاسان و تصویر برداران حوزه آموزش عالی به مناسبت روز خبرنگار

			ضیافت افطار خبرنگاران ، عکاسان ، تصویر برداران حوزه آموزش عالی در یکی از روزهای ماه مبارک رمضان
			هماهنگی جهت پخش پیام و اخبار کوتاه تولیدی از عملکرد های وزارت علوم، دانشگاهها و مراکز آموزش عالی به صورت زیرنویس از شبکه های خبری و تلویزیونی از قبیل پیامهای مربوط به هفته بزرگداشت دولت، ۱۶ آذر؛ روز دانشجو، هفته پژوهش و فناوری و ....
			هماهنگی جهت پخش تیزرهای اطلاع رسان به مناسبت هفته پژوهش و فناوری از شبکه های رادیویی و تلویزیونی استانی و سراسری
			تهیه، تدوین و انتشار ویژه نامه های: - گاهنامه خیرین آموزش عالی - انتشار ماهنامه عتف بولتن پژوهش و فناوری و توزیع در جمع جامعه علمی و دانشگاهی کشور (هفته پژوهش)
			تهیه و تدوین گزارش عملکرد معاونت ها و وزارت به مناسبت های مختلف



ب- ارتباط با نمایندگان مجلس شورای اسلامی، اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، روسای دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			برنامه ریزی جهت برگزاری نشست شورای هماهنگی روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری مرکزی در ستاد وزارت علوم
			برنامه ریزی جهت شرکت در نشست شورای هماهنگی مدیران روابط عمومی دانشگاهها و مراکز آموزش عالی کشور (۱۰ منطقه) توسط مدیر کل یا معاون اداره کل روابط عمومی وزارتخانه
			برنامه ریزی جهت برگزاری مراسم روز ارتباطات و روابط عمومی در ۲۷ اردیبهشت ماه با شرکت مدیران روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری سراسر کشور. دعوت از وزیر محترم علوم و معاونان ذی ربط برای شرکت در این برنامه و برگزاری کارگاه آموزشی که عنوان آن به درخواست میهمانان خواهد بود
			برنامه ریزی جهت برگزاری کارگاه های آموزشی ویژه مدیران و کارشناسان روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری سراسر کشور در مناطق ۱۰ گانه آموزش عالی
			برنامه ریزی جهت برگزاری مراسم دیدار نوروزی وزیر محترم با روسای دانشگاهها، مراکز پژوهش و فناوری
			برنامه ریزی جهت دیدار وزیر محترم علوم با همسران شهدای عرصه جهاد علمی در طول سال و به مناسبت های: ولادت حضرت فاطمه زهرا (س) هفته بزرگداشت مقام زن و روز مادر - روز وفات حضرت ام البنین (س)، روز تکریم مادران و همسران شهدا
			برنامه ریزی جهت برگزاری مراسم سالروز شهاد استاد مطهری و روز معلم (۱۲ اردیبهشت) با حضور ریاست محترم جمهوری و تجلیل از استادان نمونه کشور
			برنامه ریزی جهت حضور وزیر محترم و مسئولان وزارتخانه، روسای دانشگاهها و دانشگاهیان در حرم امام (ره) و تجدید میثاق با آرمان های امام خمینی (ره) به مناسبت هایی چون: دهه فجر انقلاب اسلامی، هفته بزرگداشت دولت، سالروز رحلت حضرت امام (ره)
			برنامه ریزی جهت ضیافت افطار با: - تشکل های دانشجویی - نمایندگان مجلس شورای اسلامی - خانواده محترم شهدای آموزش عالی ستاد وزارت علوم - خیرین آموزش عالی

			- خبرنگاران حوزه آموزش عالی
			برنامه‌ریزی جهت برگزاری مراسم آغاز سال تحصیلی دانشگاهها و مراکز آموزش عالی (درده اول مهرماه) با حضور ریاست جمهوری و تجلیل از رتبه های ممتاز کنکور سراسری در یکی از دانشگاهها
			برنامه‌ریزی جهت برگزاری مراسم هفته پژوهش و فناوری با حضور ریاست محترم جمهوری
			برنامه‌ریزی جهت دیدار با خانواده شهید استاد نجات‌اللهی با وزیر محترم علوم به مناسبت سالگرد شهادت استاد نجات‌اللهی
			برنامه‌ریزی جهت حضور وزیر محترم و مسئولان وزارت علوم به منظور افتتاح پروژه های عمرانی در دانشگاهها و مراکز آموزش عالی سراسر کشور
			برنامه‌ریزی جهت حضور وزیر محترم و مسئولان وزارت علوم بر مزار شهدای دولت در هفته دولت
			برنامه‌ریزی جهت حضور وزیر و معاونان محترم در نمازهای جمعه سراسر کشور و سخنرانی پیش از خطبه ها به مناسب : - آغاز سال تحصیلی دانشگاهها و مراکز آموزش عالی - هفته کرامت: استمداد از خیرین جهت ساخت خوابگاه، آزمایشگاه، کتابخانه و هفته دولت - هفته پژوهش و فناوری - ایام دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی - ۱۶ آذر؛ روز دانشجو
			اطلاع رسانی از نحوه و زمان برگزاری همایش ها، سمینارها و فراخوان مقالات به جامعه علمی و دانشگاهی در سایت وزارت علوم (msrt.ir)
			ارسال پیامک های اطلاع رسانی به روسای دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری از اخبار تولیدی روزانه
			تهیه و ارسال پیام‌های تبریک به نمایندگان مجلس شورای اسلامی به مناسبت هایي چون: - روز مجلس و قانونگذاری - دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی - هفته دولت ۱۵ خرداد و ...
			تهیه و ارسال آمارهای مربوط به وضعیت آموزش عالی استان ها به مجمع نمایندگان هر استان در قالب بروشور و CD
			تهیه و ارسال پیام تبریک به اعضای فراکسیون دانشگاهیان مجلس شورای اسلامی به مناسبت روز معلم، آغاز سال تحصیلی دانشگاهها ، هفته پژوهش و فناوری
			تهیه و ارسال پیام‌های تبریک به اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی به مناسبت-

		های مختلف ملی و مذهبی از قبیل: دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی، هفته دولت، سالروز تاسیس شورای عالی انقلاب فرهنگی و....
		ارسال اخبار پیامکی وزارت علوم و آموزش عالی به اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، اعضا کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی و ....
		برنامه ریزی جهت برگزاری نشست شورای هماهنگی روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری مرکزی در ستاد وزارت علوم به صورت فصلی
		تهیه و ارسال گزارش عملکرد وزارت علوم به: - اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی - اعضای کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی

### ج- ارتباط با مخاطبان و تکریم ارباب رجوع

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			پاسخگویی به ایمیل های دریافتی از شهروندان، جامعه علمی و دانشگاهی کشور
			استقرار صندوق «ارتباط مستقیم با مسئولان وزارت علوم» و استخراج نظرات و پیشنهادات و پاسخگویی به نامه های موجود در صندوق
			برنامه ریزی جهت برگزاری ملاقات های مردمی (شهروندان ، جامعه علمی و دانشگاهی) با مسئولان وزارت علوم (وزیر محترم ، معاونان و مدیران کل)
			به روزرسانی اسامی و مشخصات ( نام و نام خانوادگی تلفن های تماس و نشانی) مسئولان وزارت علوم، روسای دانشگاهها، مراکز پژوهشی و پارکهای علم و فناوری سراسر کشور در سایت msrt به منظور تسهیل برقراری ارتباط از سوی شهروندان.
			نظر سنجی از ارباب رجوع و تجزیه و تحلیل نتایج نظر سنجی
			برنامه ریزی جهت انجام «هفته درهای باز» و فراهم نمودن زمینه بازدید عموم مردم از دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری سراسر کشور به مناسبت: - هفته بزرگداشت دولت - دهه فجر انقلاب اسلامی - هفته پژوهش و فناوری
			برنامه ریزی و هماهنگی جهت درج و بارگذاری فایل قوانین و مقررات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری آیین نامه و بخشنامه های صادره جدید در سایت msrt.ir به منظور آشنایی شهروندان، جامعه علمی و دانشگاهی با قوانین مربوطه
			هماهنگی و به روزرسانی لینک فایل اسامی نشریات مصوب و مورد تأیید وزارت علوم که از کمیسیون نشریات علمی کشور، مجوز علمی - پژوهشی یا علمی - ترویجی دریافت می کنند.
			درج و بارگذاری لینک پرسش ها و پاسخ های متداول در صفحه اصلی سایت msrt.ir و سپس در راستای رعایت حقوق شهروندی جامعه علمی و دانشگاهی کشور.

#### ۴- روابط عمومی الکترونیک

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			استفاده از وب سایت اطلاع رسانی وزارت علوم و به روزرسانی
			پست الکترونیک
			تهیه و تولید بولتن الکترونیکی روزانه
			انجام نظرسنجی های الکترونیک از مراجعان
			انجام نظرسنجی های الکترونیک از کارکنان
			بولتن الکترونیکی
			اطلاع رسانی اخبار و دستاوردهای وزارت علوم و دانشگاهها از طریق شبکه های اجتماعی
			اطلاع رسانی پیامکی از جلسات و اخبار وزارت علوم به مسئولان وزارت علوم
			تهیه اینفوگرافیک از مأموریت ها و دستاوردهای حوزه علم، پژوهش ، فناوری و نوآوری
			تهیه فتو- تیترا (عکس - تیترا) از رویدادهای حوزه علم، پژوهش، فناوری و نوآوری
			تهیه موشن گرافی از دستاوردهای حوزه علم، پژوهش ، فناوری و نوآوری
			استفاده از پیام رسان های داخلی برای انعکاس اخبار، رویدادها و دستاوردهای حوزه علم، پژوهش، فناوری و نوآوری

#### ۵- نظارت، برنامه ریزی و ارزیابی

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			تدوین سند اهداف راهبردی اداره کل روابط عمومی
			تدوین برنامه کاری مدون یکساله اداره کل روابط عمومی
			تدوین برنامه کاری موضوعی و مناسبتی مثل هفته پژوهش و فناوری، ۱۶ آذر، روز دانشجو، ۲۲ اسفند روز بزرگداشت شهدا
			تدوین برنامه ارتباطی وزیر علوم، تحقیقات و فناوری
			تدوین مقررات و دستورالعمل های اجرایی اداره کل روابط عمومی
			ارزیابی کارکنان به صورت سالیانه

#### ۶- مستند سازی

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			آرشیو الکترونیکی اخبار وزارت علوم به صورت pdf
			آرشیو اخبار مکتوب وزارت علوم
			آرشیو نشریات کثیرالانتشار
			آرشیو عکس های مربوط به مراسم ها و همایش ها و نشست های وزارت علوم
			آرشیو فیلم های مربوط به مراسم ها و همایش ها و نشست های وزارت علوم

### ۷- توانمند سازی

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			آموزش کارکنان از طریق نشریات تخصصی، کتب و CD
			آموزش های کاربردی از طریق شرکت در کارگاه های فنون روابط عمومی
			تفویض اختیار و سپردن مسئولیت انجام امور
			پیش بینی مشوق های انگیزشی (اعم از ارتقا، شرکت در دوره های آموزشی، پاداش های مالی و...)
			برگزاری جلسات هم اندیشی و اطاق های فکر در روابط عمومی (بصورت ماهیانه)
			برگزاری تورهای آموزشی کارکنان

### ۸- پژوهش و افکار سنجی

توضیحات	ندارد	دارد	شاخص ها
			تحلیل محتوای مطبوعات
			تحلیل محتوای خبرگزاریها
			تحلیل محتوای صدا و سیما
			انجام سیاستگذاری جهت واحدهای مربوطه (براساس نتایج حاصل از تحلیل محتوا)
			انجام مطالعات در راستای اهداف آموزش عالی
			انجام مطالعات در زمینه روابط عمومی
			انجام مطالعات در زمینه برنامه های در دست اقدام دانشگاه و مراکز پژوهشی و پارکهای علم و فناوری