



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

**برنامه های اداره کل روابط عمومی**

**در سال ۱۳۹۴**

**تهیه و تدوین: اداره کل روابط عمومی**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مقدمه

«ارتباط» مفهومی است که رد پای آن را می‌توان در تمامی تعاریف ارائه شده از روابط عمومی دید. برقراری «ارتباط» اصل و اساس کار روابط عمومی است. این ارتباط شامل ارتباطات درون سازمان و برونی سازمانی است.

ارتباطات برون سازمانی، شامل ارتباطات رسانه‌ای، ارتباط با مخاطبان خاص و ارتباط با مخاطبان عام است.

ارتباط درون سازمانی هم، مدیران، کارکنان و بدنه گسترده ستاد را در بر می‌گیرد. وزارت علوم از نظر تقسیم بندی مخاطبان دارای وضعیت منحصر به فردی است. حدود ۵ میلیون دانشجو، حدود ۸۰ هزار استاد و حدود ۲۰۰ هزار نفر پرسنل دانشگاه در خط مرزی بین مخاطبان خاص و عام قرار می‌گیرند که اداره کل روابط عمومی وزارت علوم تلاش کرده آنها را به درون مرز مخاطبان خاص هدایت کند.

آنچه در پی می‌آید، فهرستی از برنامه های اداره کل روابط عمومی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در جهت تلاش برای ارتباط با هر دو دسته مخاطبان است، تلاشی که به یاری خداوند، ان‌شالله به ثمر بنشیند.

**برنامه های اداره کل روابط عمومی در  
حوزه ارتباطات برون سازمانی**

## ۱- ارتباطات: برون سازمانی

### الف) ارتباطات رسانه‌ای

تاریخ اجرا	عنوان فعالیت	ردیف
ماه‌یانه و مناسبتی	برگزاری نشست خبری مسئولان وزارت علوم ( وزیر محترم، معاونان و مدیران کل ستادی ) به صورت ماه‌یانه و مناسبتی	۱
مناسبتی	هماهنگی جهت حضور خبرنگاران، عکاسان و تصویر برداران رسانه های جمعی در نشست‌ها، مراسم‌ها، جلسات و سمینارهای وزارت علوم به منظور پوشش خبری.	۲
در طول سال به طور مستمر	هماهنگی حضور مسئولان وزارت علوم (وزیر محترم ، معاونان و مدیران کل ستادی )، روسای دانشگاهها، پژوهشگاهها و پارک های علم و فناوری سراسر کشور، استادان برتر و برجسته مراکز آموزش عالی در برنامه های رادیویی و تلویزیونی صدا و سیما. هماهنگی جهت شبکه های رادیویی و تلویزیونی استانی از طریق مدیران روابط عمومی دانشگاههای بزرگ و مادر استان ها یا دبیران شورای هماهنگی روابط عمومی دانشگاههای مناطق انجام می شود	۳
به طور مستمر	هماهنگی جهت حضور برنامه سازان شبکه های رادیویی و تلویزیونی در دانشگاهها و مراکز آموزش عالی، پژوهشگاهها و پارک‌های علم و فناوری به منظور تولید برنامه های مستند علمی و فرهنگی	۴
بنا به ضرورت	تشکیل اتاق فکر رسانه با حضور مدیران رسانه‌های جمعی، استادان دانشگاه و صاحب‌نظران	۵
ماه‌یانه	هماهنگی بازدید مسئولان وزارت علوم (وزیر علوم، معاونان و مدیران کل ستادی ) از خبرگزاری ها به صورت ماه‌یانه	۶
فصلی و مناسبتی	برگزاری تور رسانه‌ای خبرنگاران حوزه آموزش عالی جهت بازدید از دانشگاهها و مراکز آموزش عالی، پژوهشگاهها و پارک های علم و فناوری	۷

تاریخ اجرا	عنوان فعالیت	ردیف
روزانه	بارگذاری اخبار تولیدی وزارت علوم ، دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری در سامانه <a href="http://msrt.ir">msrt.ir</a> جهت استفاده و بهره برداری خبرگزاری ها و مطبوعات کثیرالانتشار	۸
روزانه	پایش اخبار خبرگزاری ها و مطبوعات کثیرالانتشار و تهیه بریده جراید روزانه به منظور اطلاع مسئولان وزارت علوم (وزیر علوم ، معاونان و مدیران کل ستادی) از اخبار مربوط به آموزش عالی	۹
روزانه	بارگذاری بولتن الکترونیکی (بریده جراید) تهیه شده از اخبار آموزش عالی در سایت <a href="http://msrt.ir">msrt.ir</a> به منظور اطلاع همکاران شاغل در ستاد وزارت علوم، دانشگاهها مراکز پژوهش و فناوری و خبرنگاران رسانه های جمعی	۱۰
یک بار در سال	برنامه ریزی جهت برگزاری جشنواره تقدیر از خبرنگاران برتر آموزش عالی با حضور مسئولان وزارت علوم	۱۱
یک بار در سال	تجلیل از خبرنگاران، عکاسان و تصویربرداران حوزه آموزش عالی به مناسبت روز خبرنگار	۱۲
یک بار در سال	ضیافت افطار خبرنگاران ، عکاسان ، تصویر برداران حوزه آموزش عالی در یکی از روزهای ماه مبارک رمضان	۱۳
مناسبتی	هماهنگی جهت پخش پیام و اخبار کوتاه تولیدی از عملکرد های وزارت علوم، دانشگاهها و مراکز آموزش عالی به صورت زیرنویس از شبکه های خبری تلویزیونی از قبیل پیام های مربوط به ۱۶ آذر؛ روز دانشجو، هفته پژوهش و فناوری و ....	۱۴
مناسبتی	هماهنگی جهت پخش تیزرهای اطلاع رسانی به مناسبت هفته پژوهش و فناوری از شبکه های رادیویی و تلویزیونی استانی و سراسری	۱۵
مناسبتی	تهیه، تدوین و انتشار ویژه نامه های: - گاهنامه خیرین آموزش عالی - انتشار ماهنامه عتف - بولتن پژوهش و فناوری و توزیع در جمع جامعه علمی و دانشگاهی کشور (هفته پژوهش)	۱۶

ب) ارتباط با نمایندگان مجلس شورای اسلامی، اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، روسای دانشگاهها- مراکز پژوهشی و فناوری، دانشگاهیان

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ اجرا
۱	برنامه‌ریزی جهت برگزاری نشست شورای هماهنگی روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری مرکزی در ستاد وزارت علوم	فصلی
۲	برنامه‌ریزی جهت شرکت در نشست شورای هماهنگی مدیران روابط عمومی دانشگاهها و مراکز آموزش عالی کشور (۹ منطقه) توسط مدیر کل یا معاون اداره کل روابط عمومی وزارتخانه	ماهانه
۳	برنامه‌ریزی جهت برگزاری مراسم روز ارتباطات و روابط عمومی در ۲۷ اردیبهشت ماه با شرکت مدیران روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری سراسر کشور. دعوت از وزیر محترم علوم و معاونان ذی‌ربط برای شرکت در این برنامه برگزاری کارگاه آموزشی که عنوان آن به درخواست میهمانان خواهد بود	یک بار در سال
۴	برنامه‌ریزی جهت برگزاری کارگاه های آموزشی ویژه مدیران و کارشناسان روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری سراسر کشور در مناطق ۹ گانه	ماهی یکبار
۵	برنامه‌ریزی جهت برگزاری مراسم دیدار نرورزی وزیر محترم با روسای دانشگاهها، مراکز پژوهش و فناوری	اوایل سال
۶	برنامه‌ریزی جهت دیدار وزیر محترم علوم با همسران شهدای عرصه جهاد علمی در طول سال و به مناسبت های : ولادت حضرت فاطمه زهرا (س) هفته بزرگداشت مقام زن و روز مادر (۲۱ فروردین) - روز وفات حضرت ام البنین (س) ، روز تکریم مادران و همسران شهدا	مناسبتی
۷	برنامه‌ریزی جهت برگزاری مراسم سالروز شهاد استاد مطهری و روز معلم (۱۲ اردیبهشت) با حضور ریاست محترم جمهوری و تجلیل از استادان نمونه کشور	در فاصله ۱۲ تا ۲۴ اردیبهشت

تاریخ اجرا	عنوان فعالیت	ردیف
۱۴ خرداد هفته دولت ۱۶ آذر	برنامه‌ریزی جهت حضور وزیر محترم و مسئولان وزارتخانه، روسای دانشگاهها و دانشگاهیان در حرم امام (ره) و تجدید میثاق با آرمان‌های امام خمینی (ره)	۸
تقریباً در تمامی شبهای ماه مبارک رمضان	برنامه ریزی جهت ضیافت افطار با : - تشکل‌های دانشجویی - نمایندگان مجلس شورای اسلامی - خانواده محترم شهدای آموزش عالی ستاد وزارت علوم - خیرین آموزش عالی - خیرنگاران حوزه آموزش عالی	۹
دهه اول مهرماه	برنامه‌ریزی جهت برگزاری مراسم آغاز سال تحصیلی دانشگاهها و مراکز آموزش عالی (دردهه اول مهرماه) با حضور ریاست جمهوری و تجلیل از رتبه‌های ممتاز کنکور سراسری در یکی از دانشگاهها	۱۰
۲۵ آذرماه	برنامه‌ریزی جهت برگزاری مراسم هفته پژوهش و فناوری با حضور ریاست محترم جمهوری	۱۱
۵ دی	برنامه‌ریزی جهت دیدار با خانواده شهید استاد نجات‌اللهمی با وزیر محترم علوم به مناسبت سالگرد شهادت استاد نجات‌اللهمی	۱۲
هفته دولت و دهه مبارک فجر	برنامه‌ریزی جهت حضور وزیر محترم و مسئولان وزارت علوم به منظور افتتاح پروژه‌های عمرانی در دانشگاهها و مراکز آموزش عالی سراسر کشور	۱۳
هفته دولت	برنامه‌ریزی جهت حضور وزیر محترم و مسئولان وزارت علوم بر مزار شهدای دولت در هفته دولت	۱۴



تاریخ اجرا	عنوان فعالیت	ردیف
مناسبتی	برنامه‌ریزی جهت حضور وزیر و معاونان محترم در نمازهای جمعه سراسر کشور و سخنرانی پیش از خطبه‌ها به مناسبت: آغاز سال تحصیلی دانشگاهها و مراکز آموزش عالی هفته کرامت: استمداد از خیرین جهت ساخت خوابگاه، آزمایشگاه، کتابخانه و هفته دولت ایام دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی ۱۶ آذر؛ روز دانشجو	۱۵
روزانه	اطلاع رسانی از نحوه و زمان برگزاری همایش‌ها، سمینارها و فراخوان مقالات به جامعه علمی و دانشگاهی در سایت وزارت علوم (msrt.ir)	۱۶
روزانه	ارسال پیامک‌های اطلاع رسانی به روسای دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری از اخبار تولیدی روزانه	۱۷
مناسبتی	تهیه و ارسال پیام‌های تبریک به نمایندگان مجلس شورای اسلامی به مناسبت‌هایی چون: - روز مجلس و قانونگذاری - دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی - هفته دولت ۱۵ خرداد و ...	۱۸
موردی	تهیه و ارسال آمارهای مربوط به وضعیت آموزش عالی استان‌ها به مجمع نمایندگان هر استان در قالب بروشور و CD	۱۹

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ اجرا
۲۰	تهیه و ارسال پیام تبریک به اعضای فراکسیون دانشگاهیان مجلس شورای اسلامی به مناسبت روز معلم، آغاز سال تحصیلی دانشگاهها و ...	مناسبتی
۲۱	تهیه و ارسال پیامهای تبریک به اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی به مناسبت های مختلف ملی و مذهبی از قبیل: دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی، هفته دولت، سالروز تاسیس شورای عالی انقلاب فرهنگی و....	مناسبتی
۲۲	ارسال اخبار پیامکی وزارت علوم و آموزش عالی به اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، اعضا کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی و ....	روزانه
۲۳	برنامه‌ریزی جهت برگزاری نشست شورای هماهنگی روابط عمومی دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری مرکزی در ستاد وزارت علوم به صورت فصلی	به صورت فصلی
۲۴	تهیه و ارسال گزارش عملکرد وزارت علوم به: - اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی - اعضای کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی	موردی

### ج) ارتباط با مخاطبان و تکریم ارباب رجوع

تاریخ اجرا	عنوان فعالیت	ردیف
روزانه	پاسخگویی به ایمیل‌های دریافتی از شهروندان، جامعه علمی و دانشگاهی کشور	۱
مستمر	استقرار صندوق «ارتباط مستقیم با مسئولان وزارت علوم» و استخراج نظرات و پیشنهادات و پاسخگویی به نامه‌های موجود در صندوق.	۲
موردی	برنامه‌ریزی جهت برگزاری ملاقات‌های مردمی (شهروندان، جامعه علمی و دانشگاهی) با مسئولان وزارت علوم (وزیر محترم، معاونان و مدیران کل)	۳
روزانه	به روزرسانی اسامی و مشخصات (نام و نام خانوادگی تلفن‌های تماس و نشانی) مسئولان وزارت علوم، روسای دانشگاهها، مراکز پژوهشی و پارکهای علم و فناوری سراسر کشور در سایت msrt به منظور تسهیل برقراری ارتباط از سوی شهروندان.	۴
فصلی	نظر سنجی از ارباب رجوع و تجزیه و تحلیل نتایج نظر سنجی	۵
مناسبتی	برنامه ریزی جهت انجام «هفته درهای باز» و فراهم نمودن زمینه بازدید عموم مردم از دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری سراسر کشور به مناسبت: - هفته بزرگداشت دولت - دهه فجر انقلاب اسلامی - هفته پژوهش و فناوری	۶

تاریخ اجرا	عنوان فعالیت	ردیف
کنترل روزانه	<p>برنامه‌ریزی و هماهنگی جهت درج و بارگذاری فایل قوانین و مقررات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری آیین نامه و بخشنامه‌های صادره جدید در سایت <a href="http://msrt.ir">msrt.ir</a> به منظور آشنایی شهروندان، جامعه علمی و دانشگاهی با قوانین مربوطه</p>	۷
کنترل روزانه	<p>هماهنگی و به روزرسانی لینک فایل اسامی نشریات مصوب و مورد تأیید وزارت علوم که از کمیسیون نشریات علمی کشور، مجوز علمی - پژوهشی یا علمی - ترویجی دریافت می‌کنند.</p>	۸
کنترل روانه	<p>درج و بارگذاری لینک پرسش‌ها و پاسخ‌های متداول در صفحه اصلی سایت <a href="http://msrt.ir">msrt.ir</a> و سپس در راستای رعایت حقوق شهروندی جامعه علمی و دانشگاهی کشور</p>	۹

**برنامه های اداره کل روابط عمومی در حوزه  
ارتباطات درون سازمانی**

## کارکنان

تاریخ اجرا	عنوان فعالیت	ردیف
موردی	برنامه‌ریزی جهت بازدید سرزده و بدون هماهنگی وزیر محترم علوم از بخش‌های مختلف ستاد وزارتخانه	۱
	برنامه‌ریزی جهت برپایی انجام نماز جماعت - زیارت عاشورا از دههٔ اول محرم و دعای ندبه در روز دوشنبه هر هفته در نمازخانه ستاد وزارت علوم	۲
مناسبتی	<p>برنامه ریزی جهت برگزاری مراسم:</p> <p>- دیدار نوروزی وزیر محترم با مدیران و کارکنان ستادی (۱۵ فروردین)</p> <p>- ولادت حضرت فاطمه زهرا (س) و روز زن (۲۱ فروردین)</p> <p>- ولادت حضرت علی (ع) و روز مرد ۱۶ (اردیبهشت)</p> <p>- تقدیر از دانش آموزان ممتاز در شهریور ماه با اهدای لوح تقدیر و هدیه</p> <p>- روز عرفه و نیایش در نماز خانه</p>	۳
موردی	برنامه‌ریزی جهت برگزاری نمایشگاه کتاب و محصولات فرهنگی در ستاد وزارت	۴
موردی	برنامه‌ریزی جهت ملاقات وزیر محترم علوم با کارکنان ستاد وزارت علوم	۵
دهه فجر هفته دولت	برنامه ریزی جهت برگزاری مسابقات ورزشی برای کارکنان با هماهنگی امور اداری	۶

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ اجرا
۷	برنامه ریزی جهت برگزاری مسابقه کتابخوانی با محوریت حجاب و عفاف و امر به معروف و نهی از منکر برای کارکنان	هفته امر به معروف و نهی از منکر
۸	ارسال پیام‌های تبریک به مناسبت سالروز تولد، ازدواج، بازنشستگی همکاران از طریق پیامک وسامانه وزارت علوم	روزانه
۹	برگزاری جلسات پرسش و پاسخ بین کارکنان و مسئولان وزارت علوم به صورت فصلی	فصلی
۱۰	تهیه بولتن الکترونیکی اخبار آموزش عالی و درج در سامانه msrt به طریقی که همه همکاران رویت نمایند	روزانه
۱۱	تهیه گزارشهای تصویری (عکس) از مراسم های وزارتخانه از قبیل دیدو بازدید عید نوروز همکاران ، مسئولان وزارتخانه اعیاد و مناسبت های ملی و مذهبی و نصب در تابلو اعلانات مقابل آسانسورها	موردی
۱۲	برنامه ریزی دیدار وزیر محترم علوم و مسئولان وزارت علوم با خانواده معظم شهدا و ایثارگران ستاد	۲۲ اسفند
۱۳	ارسال پیام به مدیران ستادی و مسئولان وزارتخانه به مناسبت‌های مختلف از طریق پیامک ایمیل	مناسبتی

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ اجرا
۱۴	دریافت پیشنهادات کارکنان ستاد وزارتخانه و ارجاع به بخشهای ذی ربط و تقدیر مناسب از پیشنهاد کنندگان توسط مسئولان وزارتخانه	موردی
۱۵	ارسال پیامک های اطلاع رسانی از اخبار تولیدی و مناسبتها مختلف به مسئولان وزارت علوم (وزیر محترم ، معاونان و مدیران کل)	روزانه
۱۶	تهیه و تحویل روزانه روزنامه های کثیر الانتشار به مسئولان وزارت علوم	روزانه
۱۷	برنامه ریزی جهت ضیافت افطار کارکنان ستاد وزارت علوم در یکی از روزهای ماه مبارک رمضان	ماه مبارک رمضان
۱۸	اطلاع رسانی از گزارش عملکرد وزارت علوم به همکاران و مراجعان به وزارتخانه از طریق تلویزیون های LED و چاپ و نصب استند در طبقات ساختمان.	روزانه
۱۹	نصب پوستر همایش ها، سمینارها و جشنواره ها در تابلوهای اعلانات به منظور اطلاع رسانی به همکاران و مراجعان	



**برنامه های اداره کل روابط عمومی در  
حوزه تبلیغات**

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ اجرا
۱	انجام تبلیغات محیطی در فضای داخلی و بیرونی وزارتخانه از طریق طراحی و چاپ بنر، استند و پوستره‌های مربوط به مناسبت‌های ملی و مذهبی و نصب در پرتال وزارت علوم. شایان ذکر است با دانشگاهها، مراکز پژوهشی و فناوری نیز هماهنگی های لازم جهت این کار برنامه ریزی می شود.	مناسبتی
۲	طراحی و چاپ بنر الکترونیکی مناسبت‌های ملی و مذهبی به منظور بارگذاری در سایت msrt	مناسبتی
۳	طراحی و چاپ بروشورهای تبلیغاتی از گزارش عملکرد وزارت علوم، تحقیقات و فناوری به منظور توزیع در بین شهروندان، جامعه علمی و دانشگاهی کشور در مناسبت‌های مختلف	۲۲ بهمن هفته دولت
۴	عکاسی و فیلمبرداری از مراسم‌ها، همایش‌ها و سمینارهای وزارت علوم به منظور مستندسازی و آرشیو	روزانه
۵	مونیتورینگ برنامه‌های تلویزیون و ضبط آن دسته از برنامه‌هایی که مرتبط با حوزه آموزش عالی است	روزانه
۶	تهیه و ساخت تیزرهای تبلیغاتی و اطلاع رسانی به مناسبت هفته ملی پژوهش و فناوری جهت پخش از شبکه‌های رادیویی و تلویزیونی سراسری و استانی	موردی

ردیف	عنوان فعالیت	تاریخ اجرا
۷	تهیه و ساخت نماهنگ (کلیپ) به مناسبت: - ۱۶ آذر؛ روز دانشجو - ۲۵ آذر؛ هفته ملی پژوهش و فناوری - خیرین آموزش عالی	مناسبتی
۸	ارسال پیامک های تبلیغاتی و اطلاع رسانی به مسئولان ستاد وزارت علوم، روسای دانشگاهها، استادان، پژوهشگران و فناوران در خصوص: - اسامی روزهای هفته پژوهش و فناوری - شعارها و جملات حضرت امام (ره)، مقام معظم رهبری و ریاست جمهوری در خصوص پژوهش و فناوری، ۱۶ آذر، روز دانشجو و ....	مناسبت های
۹	طراحی و چاپ کارت تبریک سال نو و عید نوروز برای وزیر محترم به منظور ارسال پیام تبریک به ریاست محترم جمهوری، اعضای محترم دولت و...	اسفند ماه
۱۰	سفارش لوگوی وزارت علوم به یکی از شاخص ترین گرافیست های کشور	اوایل سال
۱۱	راه اندازی کانال رسمی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در شبکه های اجتماعی قانونی نظیر تلگرام و اطلاع رسانی اخبار آموزش عالی به جامعه علمی و دانشگاهی	در صورت تأیید امنیتی

